

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wenn Sie unsere Internetseiten benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Diese Erklärung gilt für die Internetseite **www.nevestierlehorn.com**. Zu beachten bleibt, dass Verweise auf weitere Websites, für die abweichende Datenschutzregeln gelten können, möglich sind.

Diese Datenschutzerklärung unterliegt Schweizer Recht. Soweit anwendbar, werden Bestimmungen der Europäischen Union (EU), insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) berücksichtigt.

Verantwortliche Person für die Datenbearbeitung auf unserer Webseite ist: Neves, Stierle & Horn Immobilien AG, Bellariastrasse 9, 8002 Zürich, Telefon: +41 (0) 44 545 77 11, E-Mail: info@nevestierlehorn.com (siehe auch unser Impressum).

Die Pflicht einen Datenschutzvertreter in der EU zu benennen findet gemäss Art. 27 Abs. 2 Bst. a DSGVO auf uns keine Anwendung.

### **1. Erfasste Daten**

Bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten halten wir uns stets an die gesetzlichen Vorgaben der anwendbaren Datenschutzgesetze.

#### **1.1 Allgemeine Erfassung**

Unsere Internetseiten erfassen mit jedem Aufruf eine Reihe von allgemeinen Daten. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Folgende Daten werden erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Internetseite, von der die Anforderung stammt
- Browser (inkl. Sprache und Version)
- Betriebssystem

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Daten stützt sich auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen (Art. 13 Abs. 1 des Bundesgesetzes über den Datenschutz [DSG] bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO) und ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Internetseite anzuzeigen und dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

## **1.2 Kontaktaufnahme und Kontaktformular**

Wenn Sie uns über die angegebene E-Mail-Adresse und/oder über das bereitgestellte Kontaktformular kontaktieren, behandeln wir die von Ihnen übermittelten Daten stets unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Ihre angegebenen Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Bearbeitung Ihrer Daten stützt sich auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen, um Ihre Anfrage zu beantworten (Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO). Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung die Vertragsanbahnung (Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO).

## **2. Cookies**

Unsere Internetseite verwendet sogenannte Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden und dort wieder abgerufen werden können. Cookies dienen dazu, Ihnen die Anmeldung zu unseren Diensten zu ermöglichen und den Webauftritt für Sie zu personalisieren. Hierfür wird unsere Internetseite durch Cookies unterstützt, die Informationen sammeln über Ihre IP-Adresse, die Zeit und Dauer Ihres Besuchs, die Anzahl Ihrer Besuche, die Formularennutzung, Ihre Sucheinstellungen, Ihre Darstellungsansicht, Ihre Einstellungen zu Favoriten auf unserer Website.

Die Speicherdauer der Cookies ist unterschiedlich je nachdem, ob es sich um sog. transiente oder persistente Cookies handelt.

- Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere sog. Session-Cookies. Diese speichern eine sog. Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfrage Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen.
- Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können diese Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit manuell löschen.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Webseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzbar.

Der Einsatz von Cookies beruht auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen, die Nutzung unserer Webseite zu vereinfachen und deren Inhalte laufend verbessern zu können (Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO).

### **3. Web-Tracking**

Wir setzen auf unserer Webseite *Google Analytics* ein, einen Webanalysedienst der Gesellschaft Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in anonymisierter Form an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Daten können dank der Anonymisierung, keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Google wird diese Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Nutzeraktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen.

Die Analysetätigkeit beruht auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen, unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern (Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO).

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und garantiert hierdurch ein zum europäischen Datenschutzrecht angemessenes Datenschutzniveau einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google, können Sie der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google entnehmen: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **4. Google Maps**

Wir setzen auf unserer Webseite ein Plug-in des Internetdienstes *Google Maps* ein. Betreiber von Google Maps ist die Gesellschaft Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Indem Sie Google Maps auf unserer Webseite nutzen, werden Informationen über die Nutzung dieser Webseite (inkl. IP-Adresse) an einen Google-Server in den USA übermittelt und auch auf diesem Server gespeichert. Wir haben keine Kenntnis über den genauen Inhalt der übermittelten Daten, noch über ihre Nutzung durch Google. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wenn Sie Javascript in Ihrem Browser deaktivieren, verhindern Sie die Ausführung von Google Maps. Sie können dann aber auch keine Kartenanzeige auf unserer Webseite nutzen. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Google Maps erfahren Sie hier: [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

Die Bereitstellung von Google Maps auf unserer Webseite dient der Nutzerfreundlichkeit und leichteren Lokalisierung unseres Standorts und somit auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen (Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO).

## 5. Social Media Plug-ins und Tools

Wir setzen derzeit die in der folgenden Tabelle enthaltenen Social Media Plug-ins und Tools ein. Beim Besuchen unserer Websites können die unter Ziffer 1.1 dieser Erklärung genannten Daten an die Plug-in-Anbieter ohne weiteres übermittelt werden. Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website.

Wir haben keinen Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge der Plug-in-Anbieter. Diese unterliegen den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittanbieter. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter.

Die Datenbearbeitung über die Plug-in-Anbieter stützt sich auf unsere berechtigten überwiegenden Interessen daran, die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu verbessern und deren Verlinkungsmöglichkeiten für den Besucher zu erleichtern (Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO).

Plug-in/Tool	Datenschutzerklärung
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/519522125107875">https://help.instagram.com/519522125107875</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

## 6. Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung (Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. A DSGVO) können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heisst, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist alleine Ihre E-Mail-Adresse, die wir nach Ihrer Anmeldung speichern.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf bzw. die Abmeldung können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link oder per E-Mail an [info@nevesstierlehorn.com](mailto:info@nevesstierlehorn.com).

Ferner können wir Ihnen im Rahmen Ihres Benutzer- oder Vertragsverhältnisses unseren Newsletter zukommen lassen (Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO). Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [info@nevesstierlehorn.com](mailto:info@nevesstierlehorn.com) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten.

Zur Übermittlung unseres Newsletters nutzen wir *Mailchimp*, einen Dienst des Drittanbieters The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta GA-30308, USA (Mailchimp). Falls Sie sich für unseren Newsletter anmelden können Ihre Angaben an Mailchimp übermittelt werden. Mehr

zur Datenbearbeitung durch Mailchimp können sie aus den jeweiligen Datenschutzbestimmungen entnehmen: <https://mailchimp.com/legal/>. Mailchimp ist unter dem Privacy Shield Abkommen mit der Schweiz und der EU zertifiziert. Durch das Privacy Shield Abkommen wird ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Mehr Informationen hierzu finden sie unter folgendem Link: <https://www.privacyshield.gov>

## **7. Registrierung**

Auf unserer Webseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die erhobenen Daten ergeben sich aus der jeweiligen Eingabemaske. Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird Ihre Einwilligung zur Bearbeitung dieser Daten eingeholt.

Eine Registrierung des Nutzers ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website bzw. zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich (Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO).

## **8. Datenübermittlung**

Wir können für die Bearbeitung Personendaten weitergeben oder Dritte für die Auftragsbearbeitung beiziehen. Diese unterliegen den gleichen strengen Datenschutzbestimmungen.

## **9. Dauer der Speicherung**

Die personenbezogenen Daten die wir über Sie im Rahmen unseres Web-Auftrittes bearbeiten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch Gesetz vorgeschrieben ist. Eine Sperrung oder Löschung der Daten kann auch dann aufgeschoben werden, bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen und sofern die Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung weiterhin erforderlich sind.

## **10. Ihre Rechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Sofern eine Datenverarbeitung auf unserer Internetseite auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Um Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte bearbeiten zu können, kann es erforderlich sein, dass Sie sich ausweisen, damit wir Sie eindeutig identifizieren können.

Zur Ausübung Ihrer Rechte, senden sie bitte eine E-Mail an [info@nevestierlehorn.com](mailto:info@nevestierlehorn.com).

In der Schweiz besteht kein Beschwerderecht an eine Aufsichtsbehörde. Bei der Anwendbarkeit der EU-Datenschutz-Grundverordnung besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

## **11. Datensicherheit**

Zum Schutz Ihrer Daten haben zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Bitte beachten Sie, dass Kommunikation per E-Mail, Telefax, Mobiltelefone oder Internetapplikationen beinhaltet Risiken wie die Möglichkeit zur Einsicht in den Inhalt der Mitteilung, deren Abänderung oder Verlust. Hierfür übernehmen wir keine Gewähr.